

Утверждено:
Генеральный директор
ООО «АЛЛА Лтд.»
Б.А. Чудаков

«01» июня 2026 г.

ПОЛИТИКА

ООО «АЛЛА Лтд.» в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта ООО «АЛЛА Лтд» (далее - Оператор) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.alexander-land.ru> (далее - Сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://www.alexander-land.ru>.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: интерактивная карта (схема навигации) комплекса, каталог магазинов, ресторанов и сервисов с возможностью перехода на внешние веб-ресурсы брендов, информационные модули новостей и контактов, а также электронная форма заявки на аренду помещений, обеспечивающая сбор сведений о потенциальном арендаторе (включая наименование организации/ИП, ФИО, телефон, должность, e-mail и веб-сайт) (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

1.7. Права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской

Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

-осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

-организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

-рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса;

-предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

-принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях и сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7.2. Оператор имеет право:

-самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

-осуществлять обработку персональных данных Пользователей самостоятельно, силами уполномоченных сотрудников Оператора, без поручения обработки третьим лицам;

-в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

-получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в настоящей Политике;

-требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.8. Права и обязанности Пользователя.

1.8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;

-предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.8.2. Пользователь имеет право:

-на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-на уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

-на отзыв согласия на обработку персональных данных;

-на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

-на обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных

данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

-на дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения новостей Торгового центра и рекламных материалов.

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Рассмотрения коммерческих предложений, предварительного отбора и ведения переговоров по вопросам найма коммерческих помещений на основании отправленных Пользователем заявок на аренду.

2.2.2. Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, ответов на запросы, касающихся использования Сайта, информирования о наличии свободных площадей, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения примерного места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, анализа посещаемости Сайта.

2.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.6. Направления новостей Торгового центра, информации об акциях, мероприятиях и рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Устав Оператора (Торгового центра «Александр Лэнд»);
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями (субъектами персональных данных) или юридическими лицами/ИП, чьи представители они являются (в том числе договоры аренды коммерческих помещений);

- согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем при заполнении и отправке электронной формы «Заявка на аренду» на Сайте.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора, направляющие электронные заявки на аренду помещений через Сайт.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя (представителя потенциального арендатора);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- занимаемая должность в организации или статус индивидуального предпринимателя (ИП);
- наименование организации (ИП) или коммерческого бренда;
- адрес веб-сайта компании.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики. Автоматический сбор персональных данных (в том числе с использованием файлов «cookie», виджетов социальных сетей и сервисов интернет-статистики) на Сайте не осуществляется.

4.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.5. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- смешанная обработка персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств при обработке поступивших заявок сотрудниками Оператора).

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ уполномоченным сотрудникам Оператора), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», необходимые для достижения заявленных целей.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано следующим способом: направлением заявления в форме электронного документа на официальный адрес электронной почты Оператора info@alexander-land.ru либо направлением письменного заявления Почтой России или курьерской службой по официальному адресу места нахождения Торгового центра: 127560, г. Москва, ул. Пришвина, д. 22.

5.7. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей и не производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц. Раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без отдельного согласия Пользователя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

Иные условия хранения персональных данных: базы данных, содержащие персональные данные Пользователей (заявки на аренду), размещаются исключительно на серверах, находящихся на территории Российской Федерации; доступ к базам данных строго ограничен уполномоченным кругом сотрудников Оператора.

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления такого инцидента в порядке, установленном законодательством РФ.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их

уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке: в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения официального запроса Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю информацию о наличии, перечне и порядке обработки его персональных данных; ответ направляется в той же форме, в которой был получен запрос Пользователя (в электронном виде на e-mail или в письменном виде по почте), если иное не указано в самом запросе. Срок предоставления информации может быть продлен Оператором не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность, актуальность и правомерность использования сведений, предоставляемых им при заполнении электронной формы «Заявка на аренду» на Сайте. Оператор не осуществляет проверку подлинности предоставленных данных и полномочий лица, направившего запрос.

7.4. Поскольку на Сайте отсутствуют сервисы авторизации и личных кабинетов, Оператор не несет ответственности за любые последствия, вызванные указанием Пользователем ошибочных или чужих контактных данных (включая e-mail и номера телефонов).

7.5. Оператор не несет ответственности за стабильность работы, безопасность и содержание внешних веб-ресурсов третьих лиц, ссылки на которые размещены на Сайте (включая сайты магазинов-арендаторов и др.), а также за наличие на страницах неактивных (неработающих) графических элементов или иконок социальных сетей (включая ВКонтакте/VK). Переход

по любым внешним ссылкам осуществляется Пользователем самостоятельно на свой собственный риск.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня её получения Оператором. При невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать Администрации Торгового центра «Александр Лэнд» по адресу электронной почты: info@alexander-land.ru либо путем направления почтовой корреспонденции по адресу: 127560, г. Москва, ул. Пришвина, д. 22.
